



THERMOTECHNIKA-CROWN COOL KFT.

Integrált Irányítási Rendszer

2.sz. melléklet

MINŐSÉG ÉS KÖRNYEZETPOLITIKA

A THERMOTECHNIKA-CROWN COOL Kft. minőségpolitikai nyilatkozata

A THERMOTECHNIKA-CROWN COOL Kft. 1986 óta gyárt és forgalmaz kiváló minőségű professzionális hűtőberendezéseket. A hazai gyártásnak köszönhetően egyrészt rendkívüli rugalmassággal tudjuk kielégíteni az egyedi igényeket, másrészt termékeink ár-érték aránya verhetetlen. A tervezéstől az alapanyag kiválasztáson keresztül az összeszerelésig minden lépésnél vevőink elégedettségét tartjuk szem előtt, így berendezéseink a legmagasabb minőségi szintet képviselik.

Célunk, hogy szolgáltatásaink és termékeink mindenben megfeleljenek a vevők által elvárt minőségnek. Ugyanakkor kiemelten fontosnak tartjuk a környezet védelmét, a környezet tudatos termékek előállítását, a munkavállalóink munka- és egészségvédelmét. Minden munkatársunk felelős saját munkájának minőségéért, és a fenti célokat mindig szem előtt tartva úgy dolgozik, hogy munkájával hozzájáruljon vevőink, megrendelőink teljes megelégedettségéhez. Tevékenységünk során szolgáltatásainkat megrendelőink igényeinek megfelelően állandóan fejlesztjük. A műszaki-technológiai fejlődés eredményeit folyamatosan követjük és kínálatunkban ügyfeleink részére hozzáférhetővé tesszük. Egyidejűleg munkatársaink továbbképzéséről sem feledkezünk meg. Eltökélten törekszünk beszállítóinkkal a kölcsönös előnyökön nyugvó, hosszútávú, kiegyensúlyozott kapcsolat kialakítására és fenntartására.

Céljaink elérése érdekében:

- *A vállalkozás vezetése évente minőségprogramot / minőségcélokat fogalmaz meg, mely tartalmazza a felelős személyeket, határidőket. A szervezet vezetése a célok megvalósulását folyamatosan figyeli, elemzi és értékeli.*
- *A TC Kft. minden dolgozója a legjobb tudása, képessége szerint végzi munkáját és saját munkaterületén a minőség iránt elkötelezett, munkájának minőségéért felelős.*
- *A megrendelők, végfelhasználók igényeit folyamatosan figyeljük, vizsgáljuk, elemezzük és ezekhez igazodva biztosítjuk, hogy a megrendelőink a legjobb terméket, szolgáltatást kapják.*
- *Céljaink megvalósításához eszközünk a bevezetett és tanúsított ISO 9001 és ISO 14001 szabvány szerinti integrált irányítási rendszer működtetése, továbbá a mindenkori törvényi követelményeknek való megfelelés folyamatos biztosítása.*
- *A minőségirányítási rendszert és a folyamataink eredményességét folyamatosan fejlesztjük, a folyamatok felelőseit, közreműködőit támogató eszközökkel segítjük.*
- *A követelményeknek megfelelő szakképzett munkatársakat alkalmazunk, folyamatos képzéssel fejlesztjük szakmai ismereteiket.*
- *A beszállítóinkkal, alvállalkozóinkkal kölcsönösen előnyös kapcsolat kialakítását biztosítjuk.*



THERMOTECHNIKA-CROWN COOL KFT.

Integrált Irányítási Rendszer

2.sz. melléklet

MINŐSÉG ÉS KÖRNYEZETPOLITIKA

A THERMOTECHNIKA-CROWN COOL Kft. környezetpolitikai nyilatkozata

A Thermotechnika-CrownCool Kft. tulajdonosai, vezetése és minden munkatársa kötelezettséget vállal környezetvédelmi eredményeinek folyamatos javítására és a környezetszennyezés megelőzésére, ezzel is biztosítva a vele szemben támasztott társadalmi és jogi elvárásoknak való megfelelést. Célja a környezet terhelésének minél alacsonyabb szinten tartása. Ennek érdekében ellenőrzés alatt tartja a környezetre hatást gyakorló tevékenységeit, törekszik a káros hatások folyamatos csökkentésére. A vezetés elkötelezett felelősséget érez a minőség és környezeti politikában megfogalmazottak iránt, biztosítja, hogy minden érintett munkatárs megismerje, alkalmazza és betartsa az **üzleti siker és a „fenntartható fejlődés” érdekében.**

Hiszünk benne, hogy a környezettudatos termékfejlesztés, értékesítés, szervízzolgáltatások minél hamarabb kiváltják a korábbi szennyező technológiákat, melyek többsége már semmilyen környezetvédelmi elvárásnak nem tud megfelelni.

Céljaink elérése érdekében:

- *A Thermotechnika-CrownCool Kft. korszerű, a környezetet leginkább megkímélő technológiákat használ és alkalmaz.*
- *A beszállítóktól, alvállalkozóktól elvárjuk, hogy a vállalkozás Környezetpolitikai nyilatkozatában megfogalmazottak szerint járjanak el.*
- *Javítjuk a környezeti információ áramlását a cég és a tevékenység révén érdekelt beszállítók, alvállalkozók és vevők között.*
- *A gyártás során keletkező hulladékok mennyiségének csökkentésére törekszünk.*
- *Biztosítjuk a keletkezett hulladékok lehető legnagyobb mértékű újrahasznosítását.*
- *Törekszünk a felhasznált energia fajlagos mennyiségének csökkentésére, igyekszünk növelni hasznosításának hatékonyságát.*
- *Csökkentjük a veszélyes anyagok felhasználását.*
- *Minimalizáljuk a nem várt környezeti hatású események bekövetkezésének valószínűségét.*
- *Munkatársainkban tovább erősítjük a környezetvédelem fontosságának tudatát.*
- *Figyelemmel kísérjük a környezetvédelmi eredményeinkben bekövetkező változásokat.*
- *A Thermotechnika-CrownCool Kft. arra törekszik, hogy az ISO 14001 szabványnak megfelelő környezetközpontú irányítási rendszerrel biztosítsa Környezetpolitikai nyilatkozatában megfogalmazottak megvalósítását.*
- *a szelektív- és veszélyes hulladékgyűjtés korszerűsítése irodában és a telephelyeken.*

Tatabánya, 2021. október.1.

Kiss János
Ügyvezető igazgató